



DE VERANDABOER

Enjoy All Seasons

Algemene voorwaarden

Neem contact op

deverandaboer.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **De Verandaboer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Emtech Trading B.V., handelend onder de handelsnaam 'De Verandaboer', de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Verandaboer een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. **Partijen:** De Verandaboer en de Klant gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan De Verandaboer zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen De Verandaboer en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van De Verandaboer en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van De Verandaboer op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien De Verandaboer vóór het sluiten van de Overeenkomst de Consument heeft bezocht, bijvoorbeeld voor het inmeten of voor een kennismaking.
7. **Producten:** de in het kader van de Overeenkomst door of namens De Verandaboer aan de Klant te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens De Verandaboer worden gemonteerd. Onder 'Producten' kunnen bijvoorbeeld (en dus niet uitsluitend) begrepen zijn standaard overkappingen, luxe overkappingen, zonweringen, plissé horren, schuifwanden, zijwanden.
8. **Werkzaamheden:** de in het kader van de Overeenkomst door of namens De Verandaboer uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, montage- en inmeetwerkzaamheden, alsook tekenwerk.
9. **Website:** www.deverandaboer.nl.
10. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Identiteit van De Verandaboer

1. De Verandaboer is bij de KvK geregistreerd onder nummer 81883854 en draagt btw-identificatienummer NL862257128B01. De Verandaboer is gevestigd aan Smirnoffweg 24-26 (3088 HE) te Rotterdam.
2. De Verandaboer is per e-mail te bereiken via info@deverandaboer.nl of middels de Website (www.deverandaboer.nl) en telefonisch op +31 10 3220431.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor onderstaande onderneming:
 - a. Naam Ondernemer: Emtech Trading B.V.
 - b. Handelend onder naam: De Verandaboer
 - c. Vestigingsadres: Smirnoffweg 24-26 (3088 HE) te Rotterdam

- d. Telefoonnummer: 010-3220431
- e. Algemeen e-mailadres: info@deverandaboer.nl
- f. Financieel e-mailadres: invoices@deverandaboer.nl
- g. KvK-nummer: 81883854
- h. Btw-identificatienummer: NL862257128B01
- i. IBAN: NL74 INGB 0006 2258 94
- j. BIC nummer: INGBNL2A

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Verandaboer, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die De Verandaboer bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan De Verandaboer, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van De Verandaboer, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Elk aanbod van De Verandaboer (waaronder zijn offertes in het bijzonder begrepen) is vrijblijvend. De Verandaboer kan zijn aanbod tot direct na aanvaarding, althans zo spoedig mogelijk daarna, nog herroepen.
2. Indien een aanbod van De Verandaboer is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, zoals afmetingen, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De Verandaboer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van De Verandaboer, binden De Verandaboer niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van De Verandaboer, op de eventueel daartoe door De Verandaboer aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van De Verandaboer, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Verandaboer anders aangeeft. Een aanbod van De Verandaboer kan uitsluitend volledig en ongewijzigd worden aanvaard.
5. Een opdracht of bestelling van de Klant waaraan geen Schriftelijk aanbod van De Verandaboer vooraf is gegaan, behoeft Schriftelijke aanvaarding door De Verandaboer.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant

is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

7. Indien de Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Verandaboer, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Verandaboer deze Schriftelijk bevestigt.
8. Door De Verandaboer vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief, hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden De Verandaboer niet, tenzij deze uitdrukkelijk en Schriftelijk onderdeel zijn van de Overeenkomst.
9. Indien een aanbod van De Verandaboer vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door De Verandaboer zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van De Verandaboer. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, bijvoorbeeld met het oogmerk een vergelijkbaar aanbod te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom, is De Verandaboer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 5 Herroepingsrecht bij Overeenkomsten op Afstand

1. Het wettelijke herroepingsrecht van Consumenten zoals bedoeld in dit artikel is meestal niet van toepassing omdat bijna altijd sprake is van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten zoals bedoeld in lid 3 onder c). Voor de uitzonderingsgevallen geldt het herroepingsrecht conform het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
2. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 1 en lid 3, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten aan de Consument zijn geleverd, zonder opgave van redenen herroepen. Indien de Overeenkomst op Afstand uitsluitend voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van die Overeenkomst. Indien de Overeenkomst op Afstand voorziet in zowel de levering van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, zoals het monteren daarvan door of namens De Verandaboer, dan vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd (en zijn gemonteerd).
3. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) een Overeenkomst op Afstand waarbij de Consument De Verandaboer specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende reparatie of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - de levering van andere Producten dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de reparatie uit te voeren;
 - b) een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra De Verandaboer de Overeenkomst op Afstand is nagekomen;
 - c) een consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- d) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van De Verandaboer niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
4. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
 5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door De Verandaboer aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij De Verandaboer. Zo spoedig mogelijk nadat De Verandaboer in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal De Verandaboer de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
 6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen.
 7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan De Verandaboer terugleveren. Indien de Consument voor de teruglevering gebruik maakt van de dienstverlening van De Verandaboer, is De Verandaboer gerechtigd daarvoor redelijke kosten in rekening te brengen. De Verandaboer is niet verantwoordelijk voor het in oorspronkelijke staat terugbrengen van de ruimte waar de Producten in gebruik waren en is niet aansprakelijk voor de kosten die daarmee gepaard gaan.
 8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. De Verandaboer is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
 9. Voor eventueel reeds uitgevoerde Werkzaamheden na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument De Verandaboer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door De Verandaboer is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Consument aan De Verandaboer is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
 10. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen. Indien De Verandaboer voor de demontage zorgdraagt, dient de Consument De Verandaboer daartoe binnen de bedoelde termijn van 14 dagen in de gelegenheid te stellen.
 11. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
 12. De Verandaboer zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 7 en/of 9, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door De Verandaboer zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

13. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele leveringskosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

Artikel 6 Annulering van de Overeenkomst anders dan op grond van artikel 5

Indien de Klant de Overeenkomst annuleert anders dan op grond van artikel 5, gelden de volgende voorwaarden.

1. Indien naar aanleiding van door of namens De Verandaboer verrichte inmeetwerkzaamheden blijkt dat de door of namens de Klant - vóór het sluiten van een Overeenkomst betreffende de levering en montage van Producten - opgegeven maten niet juist blijken, kan de Klant die Overeenkomst kosteloos annuleren, tenzij de afwijking van ondergeschikte betekenis is en niet zou leiden tot een prijsaanpassing.
2. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Overeenkomst is aangegaan onder voorbehoud van financiering, kan de Klant de Overeenkomst kosteloos annuleren indien de financieringsaanvraag door de betreffende financieringsinstelling wordt afgewezen.
3. Bij annulering van de Overeenkomst door de Klant in andere gevallen dan bedoeld in artikel 5 en de vorige twee leden van dit artikel, is De Verandaboer gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die hij als gevolg van de annulering lijdt. De Verandaboer kan in het voordeel van de Klant van vorenstaande afwijken, maar kan daartoe niet worden verplicht. In het bijzonder geldt dat in geval van een financieringsaanvraag als bedoeld in het vorige lid waarbij De Verandaboer heeft bemiddeld, deze financieringsaanvraag is toegewezen door de betreffende financieringsinstelling, De Verandaboer te allen tijde gerechtigd is om de Klant aan de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te houden.
4. Annulering door de Klant dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7 Kostenverhogende omstandigheden en meerwerk

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die De Verandaboer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven De Verandaboer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien De Verandaboer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
4. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging door de Klant, gelden de annuleringsvoorwaarden als bedoeld in artikel 6.3.
5. Van meerwerk is sprake in geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
6. In geval van meerwerk kan De Verandaboer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
7. Een verzoek van de Klant tot meerwerk hoeft De Verandaboer niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Verandaboer heeft het recht (bepaalde) Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Bij het inschakelen van derden zal De Verandaboer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de selectie van deze derden.
3. De Overeenkomst kan alleen door De Verandaboer worden uitgevoerd indien de Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan De Verandaboer bij het sluiten van de Overeenkomst. De Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Verandaboer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Verandaboer worden verstrekt.
4. De Klant draagt er zorg voor dat de door De Verandaboer tewerkgestelde personen de Overeenkomst tijdig en deugdelijk kunnen uitvoeren. Indien de Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. De hier bedoelde verplichting van de Klant betreffen onder andere, maar niet uitsluitend:
 - a. (Toegang tot) het gebouw of het terrein waar de Producten – mits van toepassing – moet worden afgeleverd;
 - b. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de Producten en/of hulpmiddelen.
5. Indien voor de uitvoering van Werkzaamheden of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient de Klant De Verandaboer hiervoor Schriftelijk in gebreke te stellen. De Verandaboer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
6. Enkele overschrijding van een termijn als bedoeld in het vorige lid verplicht De Verandaboer niet tot betaling van schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht tot ontbinding of opschorting van de Overeenkomst en/of van de uit de Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen.
7. De Verandaboer is gerechtigd tot het doen van deelleveringen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de Overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deelleveringen geldt elke afzonderlijke partij Producten als een levering en is De Verandaboer gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.
8. Afval- en verpakkingsmateriaal dat ontstaat bij de levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden, wordt niet door De Verandaboer meegenomen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afvoeren en op juiste wijze verwijderen van dergelijk materiaal. De Verandaboer is niet gehouden enige afvalstoffen, restmaterialen of verpakkingen te verzamelen, af te voeren of achter te laten in een bepaalde staat.
9. Indien De Verandaboer in het kader van funderingswerkzaamheden bestaande bestrating, zoals tegels, verwijdert of verplaatst teneinde balken of andere constructiedelen te plaatsen, beperkt zijn verplichting zich tot het verwijderen van de betreffende tegels op de plaats waar de fundering dient te worden gerealiseerd. Het (gedeeltelijk) terugplaatsen, op maat snijden of anderszins aanpassen van deze tegels behoort uitdrukkelijk niet tot de Werkzaamheden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het (laten) herstellen van het tegelwerk en dient daartoe, voor zover nodig, een derde partij met professionele apparatuur in te schakelen.

Artikel 9 Levering

1. De Verandaboer stuurt de Producten met inachtneming van de eventueel overeengekomen levertermijn naar het adres dat de Klant aan De Verandaboer kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van De Verandaboer is in beginsel 4 (vier) tot 6 (zes) weken.

2. De Producten zijn, onverminderd het bepaalde in lid 4, voor risico van de Klant vanaf het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen, waaronder aflevering op het afleveradres mede begrepen.
3. De Verandaboer bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. De Verandaboer kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
4. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn, maar niet door hem worden afgenomen, is De Verandaboer, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten ter beschikking van de Klant op te slaan voor risico en op kosten van de Klant, ongeacht de reden van niet-afneming. Vorenstaande geldt met dien verstande dat het risico van verlies en beschadiging pas op de Consument overgaat op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, waaronder aflevering op het afleveradres mede begrepen.

Artikel 10 Klachten

1. De Klant of een daartoe door hem gemachtigde dient op het moment van leveren van de Producten of in geval uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat door of namens De Verandaboer voor de montage daarvan zorg wordt gedragen, deze Werkzaamheden zijn voltooid, direct te onderzoeken of het (op)geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt en vrij is van uiterlijk waarneembare schade of gebreken. Eventuele ten tijde van dit onderzoek zichtbare of anderszins merkbare tekortkomingen van De Verandaboer of schade of gebreken van het (op)geleverde, dienen meteen ten tijde van het onderzoek aan De Verandaboer te worden medegedeeld. Indien de betreffende tekortkoming, schade of gebreken aan De Verandaboer toerekenbaar is/zijn, zal De Verandaboer zo spoedig mogelijk voor herstel zorgdragen.
2. In geval van ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet merkbare gebreken, schade of tekortkomingen, dient de Klant daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan De Verandaboer te doen.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kan een Consument er geen beroep meer op doen dat de consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij De Verandaboer is geklaagd. Hierbij geldt voor Consumenten een wettelijk bewijsvermoeden dat inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, vermoed wordt dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoordt.
4. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor De Verandaboer uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

Artikel 11 Garantie

1. De Verandaboer biedt een garantie op de Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
2. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
3. De garantieperiode is verschillend per Product en vangt aan vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. De garantieperiodes zijn:

- a. Voor aluminium: 5 (vijf) jaar, op roest en verkleuring.
 - b. Voor elektrische onderdelen: 2 (twee) jaar.
 - c. Voor extra Werkzaamheden, zoals reparatie van een kit: 6 (zes) maanden.
 - d. Voor plissé horren: 2 (twee) jaar.
 - e. Plooien en stofmaterialen die plissé horren en/of zonnegordijnen hebben: 2 (twee) jaar.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
- a. Normale slijtage;
 - b. Het schoonmaken/reinigen/onderhouden van de glasdeuren (ESG-glas) van een glazen schuifwand met spiritus (dit is ten strengste verboden);
 - c. Ondeskundig of oneigenlijk gebruik;
 - d. Onjuiste opslag of onderhoud door de Klant en/of door derden anders dan door De Verandaboer ingeschakeld;
 - e. Ondeugdelijke plaatsing of montage door de Klant zelf of in zijn opdracht door een derde;
 - f. Wanneer, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Verandaboer, de Klant of derden anders dan in opdracht van De Verandaboer, aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan op de voorgeschreven wijze;
 - g. Omstandigheden waarop De Verandaboer geen invloed heeft, waaronder mede begrepen, weersomstandigheden, natuuronheil of andersoortige ramp.
5. De Verandaboer voert funderingswerkzaamheden, zoals het storten van beton en het waterpas plaatsen van constructies, met de grootst mogelijke zorg uit. Indien nodig adviseert De Verandaboer over alternatieve funderingsmethoden, zoals het toepassen van schroefpalen bij risicogrond. Niettemin aanvaardt De Verandaboer geen enkele aansprakelijkheid voor verzakkingen of schade die het gevolg zijn van natuurlijke of onvoorzienbare omstandigheden in de ondergrond, waaronder mede begrepen het (na verloop van tijd) inzakken van grond, onvoldoende draagkracht van de bodem, of bodemverschuivingen. Dit is volledig voor rekening en risico van de Klant.
6. Voor een geldig beroep op garantie dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 bij De Verandaboer te klagen.
7. Indien een gebrek onder de garantie valt, het geleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. De Klant heeft in een dergelijk geval jegens De Verandaboer het recht om:
- i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits De Verandaboer hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat de Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat de Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
8. De rechten uit lid 7 onder iv en v ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van De Verandaboer niet geleverd kan worden, dan

wel indien De Verandaboer tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.

9. Indien de Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder iii, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is De Verandaboer, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten, gerechtigd om aan de Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daarvoor ontstaan, daaronder inbegrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Klant.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Verandaboer en de door De Verandaboer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde(n), één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
12. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de Consument en wederverkopers van de Producten uit hoofde van dwingende wetgeving.

Artikel 12 Overmacht

1. De Verandaboer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop De Verandaboer geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen niet-nakoming door een derde, ziekte van personeel van De Verandaboer zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Verandaboer, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien De Verandaboer bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is De Verandaboer gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. De Verandaboer is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. De Verandaboer is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding

pas nadat de Klant Schriftelijk door De Verandaboer in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien De Verandaboer uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens De Verandaboer reeds volledig is nagekomen, is De Verandaboer gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is De Verandaboer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Verandaboer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt De Verandaboer jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die De Verandaboer dientengevolge lijdt.
8. Indien De Verandaboer de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Prijzen, kosten en betaling

1. Alle in een aanbod van De Verandaboer vermelde bedragen zijn in euro, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De Verandaboer zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant vermelden.
2. Door De Verandaboer aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die De Verandaboer bekend waren op het moment dat De Verandaboer deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkoopprijzen of lonen, is De Verandaboer gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en De Verandaboer alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
3. Tenzij daarover reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, zoals door middel van het aanbod van De Verandaboer, is De Verandaboer gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen, met dien verstande dat De Verandaboer een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten. Betaling bij de

levering, doch vóór de montage, wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt. Doorgaans vordert De Verandaboer dat 50% van het factuurbedrag bij het sluiten van de Overeenkomst en het resterende gedeelte van 50% uiterlijk vóór aanvang van de montage moet zijn betaald.

4. Zolang een aan- of vooruitbetaling niet is verricht, is De Verandaboer niet gehouden verder uitvoering aan de Overeenkomst te geven.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door De Verandaboer op de betreffende factuur vermelde termijn.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien De Verandaboer besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in het vorige lid bedoelde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het bepaalde in de Wet Incassokosten.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien de Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt. Indien De Verandaboer geen inmeetwerkzaamheden heeft verricht en de Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van door of namens de Klant opgegeven afmetingen of andere maatvoeringen, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. De gevolgen van onjuiste maatvoering komen in dat geval volledig voor rekening en risico van de Klant.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is De Verandaboer niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. Door het aangaan van de Overeenkomst verleent de Klant de bevoegdheid aan De Verandaboer om, als een door De Verandaboer ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
3. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website of in andere uitingen van De Verandaboer.
4. Aansprakelijkheid van De Verandaboer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van De Verandaboer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Verandaboer. De Verandaboer is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van De Verandaboer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op De Verandaboer mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Verandaboer betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van De Verandaboer beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Verandaboer in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door De Verandaboer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van De Verandaboer dat volgens die verzekering toepassing vindt.
 7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
 8. De Klant vrijwaart De Verandaboer van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan De Verandaboer toerekenbaar is. Indien De Verandaboer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden De Verandaboer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Verandaboer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Verandaboer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten blijven eigendom van De Verandaboer totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van De Verandaboer te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht De Verandaboer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan De Verandaboer of door De Verandaboer aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Verandaboer is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is De Verandaboer niet gehouden de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
6. Als de Klant, nadat de Producten door De Verandaboer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. De Verandaboer kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. De Verandaboer behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle onderdelen die zijn gemaakt en/of ontworpen door De Verandaboer mogen niet nagemaakt worden door de Klant. Wel staat het de Klant vrij om de bij De Verandaboer gekochte Producten door te verkopen.
3. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Verandaboer van gegevens. De Klant zal De Verandaboer vrijwaren van elke aanspraak die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 19 Klachtenregeling

Indien de Klant een klacht heeft, dient de Klant deze Schriftelijk te zenden aan info@deverandaboer.nl of telefonisch te melden via +31 10 3220431. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door De Verandaboer in behandeling genomen, waarna de Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 20 Wijzigingsbeding

De Verandaboer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van De Verandaboer een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat De Verandaboer Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.