



DE VERANDABOER

Enjoy All Seasons

Algemene Voorwaarden

Neem contact op

deverandaboer.nl



Artikel 1 Definities

1. Emtech Trading BV (hierna: De Verandaboer) is een besloten vennootschap. De Verandaboer stelt zich ten doel het produceren van verschillende producten en het uitleveren en/of monteren daarvan.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van De Verandaboer.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: De Verandaboer en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen De Verandaboer en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij De Verandaboer zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van De Verandaboer en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door De Verandaboer en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende productie, montage, architectuur, en geleverde Producten alsmede alle andere door De Verandaboer ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door De Verandaboer en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende veranda en terrasoverkappingen, plissé horren, balkon beglazing, aluminium deuren, glazen schuifdeuren, zip screens met stof, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door De Verandaboer zelf. De website is te allen tijde leidend en kan producten (niet) bevatten die in de Algemene voorwaarden (niet) benoemd zijn.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van De Verandaboer, te raadplegen via www.deverandaboer.nl.

Artikel 2 Identiteit van De Verandaboer

1. De Verandaboer is bij de KvK geregistreerd onder nummer 81883854 en draagt btw-identificatienummer NL862257128B01. De Verandaboer is gevestigd aan Smirnowweg 24-26 (3088 HE) te Rotterdam.
2. De Verandaboer is per e-mail te bereiken via info@deverandaboer.nl of middels de Website www.deverandaboer.nl en telefonisch op +31 10 3220431.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor onderstaande onderneming:
 - a. Naam Ondernemer: Emtech Trading B.V.
 - b. Handelend onder naam: De Verandaboer
 - c. Vestigingsadres: Smirnowweg 24-26 (3088 HE) te Rotterdam
 - d. Telefoonnummer: 010-3220431

- e. Algemeen E-mailadres: info@deverandaboer.nl
- f. Financieel E-mailadres: invoices@deverandaboer.nl
- g. KvK-nummer: 81883854
- h. BTW-nummer: NL862257128B01
- i. IBAN: NL74 INGB 0006 2258 94
- j. BIC nummer: INGBNL2A

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van De Verandaboer en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk door de Verandabouwer geleverd product.
3. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Verandaboer overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
6. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.
7. De informatie in deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend indicatief en aan wijzigingen onderhevig. De ondernemer behoudt te allen tijde het recht om af te wijken van de omschreven voorwaarden als de omstandigheden daartoe vragen.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dit geldt ook voor offertes met een geldigheidsduur, deze zal altijd uitdrukkelijk op de offerte worden vermeld.
2. Klant kan contact opnemen met De Verandaboer via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. De Verandaboer zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. Klant zal de correcte afmetingen overdragen aan De Verandaboer. De Verandaboer kan daarna, aan de hand van de door Klant gegeven afmetingen, een (voorlopige) offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. Bij een voorlopige offerte dient minstens 10% van de totale aanbetsaling over de voorlopige offerte voldaan te zijn.
4. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging. Indien Klant een akkoord aan De Verandaboer heeft gegeven, na een inmeting, dient Klant een aanbetsaling te doen van tenminste 40% van het volledige bedrag. Dit brengt de totale aanbetsaling tot 50% van het volledige bedrag.
5. Indien er sprake is van inkoop van goederen vanuit een dealerpartij en of aankoop van derden van onze producten zonder aanvraag van montage dient de volledige betaling direct te zijn voldaan.
6. Als De Verandaboer een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. De Verandaboer kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan

begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Verandaboer dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Verandaboer deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door De Verandaboer.
9. In offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden de Verandaboer niet;
10. De offerte omvat een omschrijving van de te leveren materialen en is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Het aanbod aan Klant geeft inzicht in de prijs.
11. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Verandaboer zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van de Verandaboer. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan de Verandaboer naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Verandaboer gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de Verandaboer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Verandaboer zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren
2. De Verandaboer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal De Verandaboer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door De Verandaboer worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door De Verandaboer worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan De Verandaboer bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Verandaboer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Verandaboer worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat De Verandaboer zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend:
 - a. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waar de Producten – mits van toepassing – moet worden afgeleverd;
 - b. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de producten en/of hulpmiddelen.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant De Verandaboer hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De

Verandaboer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

7. Overschrijding van de leveringstermijn verplicht de Verandaboer niet tot betaling van schadevergoeding en geeft Klant niet het recht tot ontbinding of opschorting van de overeenkomst en/of van de uit de overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen.
8. De Verandaboer is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst met Klant door middel van deelleveringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deelleveringen geldt elke afzonderlijke partij producten/zaken als een levering en is de Verandaboer gerechtigd ter zake deze deelleveringen afzonderlijk aan Klant in rekening te brengen;

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Verandaboer en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Verandaboer op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Verandaboer en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. De Verandaboer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Verandaboer goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits De Verandaboer Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is De Verandaboer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is De Verandaboer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, overlijden, onder bewind- of curatelestelling, staking of beëindiging van de bedrijfsuitoefening door Klant of het kennelijk voornemen daartoe, (conservatoir of executoriaal) beslag dat niet binnen 30 (dertig) dagen wordt opgeheven of vernietigd, een en ander voor zover van toepassing.

5. De Verandaboer is steeds gerechtigd vergoeding van schade te vorderen, indien de ontbinding of opschorting van de overeenkomst aan Klant is toe te rekenen.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maat gemaakte materialen en onderdelen.
4. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
5. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval De Verandaboer de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan De Verandaboer en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
6. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
7. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Klant, of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
8. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal De Verandaboer het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
9. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Klant kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Klant is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 1 (één jaar) na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
10. Klant is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking. Klant zal het Product slechts gebruiken en de verpakking slechts openen voor zover dit nodig is om het Product te inspecteren. Hierbij geldt het uitgangspunt dat Klant het Product niet verder mag inspecteren dan in een fysieke winkel zou gebeuren. Indien Klant besluit het Product te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt De Verandaboer dit dan ook na te laten.
11. Klant is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien dit het gevolg is van inspectiehandelingen die verder gaan dan de in lid 8 van dit Artikel genoemde handelswijze.
12. Klant kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Klant.

13. De Verandaboer is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan Klant een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien Klant de bestelling wenst te retourneren, kan Klant het retourformulier invullen. Het staat Klant ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan De Verandaboer kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
14. Indien Klant op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan De Verandaboer om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt De Verandaboer onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 9 Annulering

1. De Klant kan de Overeenkomst pas annuleren indien de Klant geen herroepingsrecht (meer) heeft.
2. Bij annulering van de Overeenkomst door Klant geldt dat De Verandaboer gerechtigd is de volgende kosten bij Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering voor het inmeten door De Verandaboer worden geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering nadat De Verandaboer de exacte afmetingen heeft gemaakt, maar voordat productie is begonnen, wordt 10% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering nadat De Verandaboer de productie is begonnen, wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht. Dit is gerelateerd aan de op maat gemaakte onderdelen die niet meer hergebruikt kunnen worden en de gewerkte uren van De Verandaboer.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door De Verandaboer.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De Verandaboer zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
3. De Verandaboer heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via een overboeking naar de rekening van De Verandaboer. Klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
5. De offerte dient door Klant te zijn voldaan voordat de werkzaamheden zullen beginnen. Dit betekent dat een installatiedatum pas wordt afgesproken en montage plaats zal plaatsvinden nadat De Verandaboer het resterende bedrag die nog moet worden voldaan heeft ontvangen.
6. Indien het alleen een product betreft dient betaling door Consument bij levering te geschieden en door de Zakelijke Klant binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.
7. Klant is in verzuim na verloop van de in lid 6 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan Klant al dan niet kan worden toegerekend.
8. Facturering geschiedt op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussen factu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg.

9. Voor bestellingen binnen Nederland vraagt De Verandaboer verzendkosten, deze zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld. Indien er een externe transporteur wordt ingeschakeld vallen deze (extra) kosten ook voor Klant.
10. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Verandaboer mede te delen.
11. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien De Verandaboer besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
13. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
14. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen

Artikel 11 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door De Verandaboer is ontvangen, stuurt De Verandaboer de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Klant aan De Verandaboer kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van De Verandaboer is in beginsel 4 (vier) tot 6 (zes) weken.
2. Indien De Verandaboer de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. De Verandaboer is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door De Verandaboer of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Rotterdam.
5. De Verandaboer bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. De Verandaboer kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
7. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens De Verandaboer het recht om:
 - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits De Verandaboer hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of

- achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
- iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
8. De rechten uit lid 7 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van De Verandaboer niet gevegd kan worden, dan wel indien De Verandaboer tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
 9. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is De Verandaboer gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 11.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is De Verandaboer nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is De Verandaboer enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van De Verandaboer, verleent Klant de bevoegdheid aan De Verandaboer om, als een door De Verandaboer ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
4. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 11 lid 3 van deze Algemene voorwaarden.
5. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. De Verandaboer is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
8. Indien De Verandaboer aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Verandaboer met betrekking tot haar Diensten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van der Verandaboer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de Verandaboer toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

9. De Verandaboer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade mede zoals gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Klant jegens de Verandaboer verjaart door verloop van 1 jaar nadat Klant ter zake heeft geprotesteerd.
11. De aansprakelijkheid van De Verandaboer is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Verandaboer niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. Klant vrijwaart de Verandaboer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Verandaboer toerekenbaar is.
13. Indien de Verandaboer uit dien hoofde door derde mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden de Verandaboer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de verandaboer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de verandaboer en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Klant.
14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Verandaboer.
15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Verandaboer, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van De Verandaboer zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Verandaboer, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Verandaboer overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Verandaboer heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. De Verandaboer biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat De Verandaboer de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij De Verandaboer te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.

3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is verschillend per product en vangt aan vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. De periode zijn:
 - a. Voor aluminium 5 (vijf) jaar (op roest en verkleuring).
 - b. Voor elektrische onderdelen 2 (twee) jaar.
 - c. Voor extra werkzaamheden, zoals reparatie van een kit, 6 (zes) maanden.
 - d. Voor plissé horren 2 (twee) jaar.
 - e. Plooien en stof materialen die Plissé horren en/of zonnegordijnen hebben 2 (twee) jaar.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
 - a. Normale slijtage;
 - b. Het schoonmaken/reinigen/onderhouden van de glasdeuren (ESG glas) van een glazen schuifwand met Spiritus (dit is ten strengste verboden);
 - c. Ondeskundig of oneigenlijk gebruik;
 - d. Onjuiste opslag of onderhoud door Klant en/of door derden;
 - e. Ondeugdelijke plaatsing of montage;
 - f. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Verandaboer, Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een anders dan op de voorgeschreven wijze;
 - g. Omstandigheden waarop de Verandaboer geen invloed heeft, waaronder begrepen: weersomstandigheden, natuur onheil of andersoortige ramp.
6. Klant is gehouden de geleverde zaken te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld en/of eventueel werkzaamheden door de Verandaboer worden uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Hierbij geldt de door Klant of door aan Klant gelieerde derde getekende aflever bon als akkoord voor ontvangst, kwaliteit en kwantiteit. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan de Verandaboer te worden gemeld.
7. Klant kan geen beroep meer doen op reclamaties die niet binnen 48 uur na levering worden gedaan. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 48 uur, na ontdekking daarvan, of in wat mag worden aangenomen als periode waarin men redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan de Verandaboer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Verandaboer in staat is adequaat te reageren. Klant dient de Verandaboer in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
8. Indien Klant reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting ten aanzien van de geleverde zaken niet op. Klant blijft ook in geval van klacht gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
9. Indien over een gebrek later wordt gereclameerd dan binnen de termijnen zoals genoemd in dit Artikel vervalt elk recht op garantie.
10. De onder de in dit artikel vermelde garantie vallende gebreken worden door de Verandaboer weggenomen/opgelost door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet in het bedrijf van de Verandaboer of van een door de Verandaboer aan te wijzen derde, of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keuze van de Verandaboer.

11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daarvoor ontstaan, daaronder inbegrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Klant.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Verandaboer en de door de Verandaboer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde(n), één jaar.
13. Indien De Verandaboer herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van De Verandaboer.
14. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan De Verandaboer te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij De Verandaboer overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. De Verandaboer kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. De Verandaboer behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle onderdelen die zijn gemaakt en/of ontworpen door De Verandaboer dienen niet nagemaakt te worden door Klant. Wel staat het Klant vrij om de bij De Verandaboer gekochte Producten door te verkopen.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Verandaboer van gegevens. Klant zal De Verandaboer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@deverandaboer.nl of telefonisch te melden via +31 10 3220431. De klacht wordt,

indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door De Verandaboer in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. De Verandaboer behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. De Verandaboer zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat De Verandaboer Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.
4. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen De Verandaboer en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Verandaboer en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen De Verandaboer en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.